

Sopimusehdot (voimassa 31.8.2023 asti) – Forever Pihlajalinna

Ehdot ovat osa jäsen sopimusta, joka on laadittu sopimuksen tehneen henkilön (myöhemmin ”Asiakas”) ja Foreverin (myöhemmin ”Klubi”) välillä.

YLEISTÄ

1. Jäsenmaksu peritään asiakkaalta vuosittain tammikuussa ja on voimassa kalenterivuoden. Liikuntamaksu peritään asiakkaalta 4 viikon jaksoissa. Liikuntamaksun suuruus vaihtelee Asiakkaan valitseman sisällön mukaan.

SOPIMUSEHDOT PÄHKINÄNKUORESSA

1. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus yhden (1) kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Sopimuksen irtisanominen on tehtävä Klubille kirjallisesti.
2. 12-24 kuukauden määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Määräaikainen 12-24 kk sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, yhden (1) kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Hintana käytetään ko. määräaikaisen kortin sopimushintaa.
3. Mikäli Asiakas muuttaa ennen määräaikaisen 12-24 kk sopimuskauden päättymistä paikkakunnalle, jossa ei ole Forever-kuntoklubia, voidaan sopimus irtisanoa yhden (1) kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Tällöin asiakkaalta tullaan perimään takaisin sopimuksen kestoajalta määräaikaisen kortin ja toistaiseksi voimassa olevan kortin välinen erotus. Myös liittymislahjojen vähittäismyyntiarvo (joka on merkitty sopimukseen) peritään tällöin kokonaisuudessaan takaisin. Sopimuksen irtisanominen on tehtävä Klubille kirjallisesti. Asiakas liittyy Klubille tehtävän ilmoituksen mukaan kirjallisen muuttoilmoituksen. Klubi yksin päättää sopimuksen päättämisestä ennen määräaika.
4. Sopimuksen voi keskeyttää ilmoittamalla tästä Klubille kirjallisesti etukäteen 1 kuukautta ennen keskeytyksen alkamista. Keskeytyksen kesto voi olla vähintään yksi (1) kuukausi ja enintään kolme (3) kuukautta. Klubi perii keskeytyksestä 10 euron kertamaksun / keskeytys. Asiakkaan harjoittelu-oikeus Klubilla keskeytyy Asiakkaalle myönnetyn keskeytyksen ajaksi. Jo perittyjä liikuntapalveluiden maksuja ei palauteta. Keskeytyksestä aiheutuva maksuhyvitys kirjataan seuraavaan / seuraaviin tuleviin veloituksiin.
5. Sairastapauksissa sopimuksen voi keskeyttää myös jälkikäteen. Sairastapauksessa asiakkaan tulee lähettää selvitys sekä sairauslomatodistus klubille viimeistään 2 kuukauden aikana sairasloman alusta. Asiakkaan omavastuuosuus on 10pv ja mahdollinen hyvitys kirjataan seuraavaan / seuraaviin tuleviin veloituksiin. Hyvitystä ei anneta, mikäli asiakas irtisanoo sopimuksensa.
6. Keskeytykset eivät lyhennä sopimuksen määräaika. Keskeytyksen aikana sopimusta ei voi irtisanoa.
7. Klubi perii 5 euron suuruisen toimistomaksun kaikista e-laskusopimukseen ja laskuihin tehtävistä muutoksista. Näitä muutoksia ovat mm. eräpäivän muuttaminen, summan muuttaminen tai e-laskun (tai sen osan) maksaminen jollakin muulla maksuvälineellä, kuten esim. liikuntaseteleillä.
8. Klubilla oleva ryhmäliikuntalukujärjestys vaihtuu 2-4 kertaa vuodessa. Lukujärjestyksen tuntimäärä vaihtelee asiakkaiden käyntimäärien mukaisesti. Esim. kesäisin

lukujärjestyksessä on vähemmän tunteja johtuen pienemmistä kävijämääristä.
Lukujärjestyksen muutos ei oikeuta asiakasta purkamaan määräaikaista sopimusta.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Asiakkaalla on oikeus päättää etämyynnin kautta ostamansa asiakkuus ja palvelut neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa asiakkuuden alkamisesta ilmoittamalla tästä Klubille kirjallisesti.
2. Vuosittainen jäsenmaksu on voimassa kalenterivuoden kerralla. Jäsenyys uusiutuu automaattisesti seuraavan kalenterivuoden ajaksi, ellei Asiakas kirjallisesti irtisano jäsenyyttä viimeistään edellisen vuoden loppuun mennessä.
3. Klubilla on yrittäjän vastuuvakuutus. Klubin vakuutukset eivät kata klubin tapahtumia, jotka toteutetaan klubin ulkopuolella.
4. Jäsenmaksu veloitetaan Asiakkaalta kunkin vuoden tammikuussa.
5. Alle 18-vuotiaan sopimuksen allekirjoittaa huoltaja. Tällöin sopimuksen allekirjoittanut huoltaja vastaa viime kädessä sopimukseen perustuvista maksuvelvoitteista.
6. Liikunnasta ja lisäpalveluista perittävä hinta löytyy hinnastosta. Klubi informoi Asiakasta mahdollisista hinnanmuutoksista viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen uuden hinnaston voimaantuloa pois lukien kohdan 7 perusteella tapahtuvat muutokset, joista ilmoitetaan kohdan 7 mukaisesti.
7. Klubi on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomaistoimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen tällaisten muutosten voimaantuloa.
8. Klubilla on oikeus periä kohtuullinen laskutuslisä.
9. Asiakkaan maksujen viivästyessä Klubilla on oikeus periä Asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorke ja muistutusmaksu. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään maksaa Asiakas kohtuulliset perimiskulut. Mikäli Asiakas huomautuksesta huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, voidaan asiakkuus irtisanoa välittömästi vaikutuksin Asiakkaalle tästä kirjallisesti ilmoittamalla (mukaan lukien sähköposti).
10. Yrityssopimustapauksissa sopijaosapuolet ovat Klubi ja Asiakas yksityishenkilönä. Yritys korvaa Asiakkaan harjoittelusta yrityssopimuksessa määritellyn määrän. Mikäli Asiakas eroaa yrityssopimuksen alaisesta työpaikastaan tai yritys lopettaa yrityssopimuksen mukaisen osuuden maksamisen, on Asiakas viimekädessä vastuussa maksusuorituksista. Asiakas on myös vastuussa maksuista, mikäli yritys syystä tai toisesta jättää yritysosuuden maksamatta. Yritys10 on tuote, jonka työnantaja hankkii kaikille työntekijöilleen. Tämän osalta sopimusosapuolet ovat Yritys ja Klubi. Yritys yksin on vastuussa Yritys10 tuotteen maksusta.
11. Asiakas hyväksyy, että Klubi ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yritykset voivat rekisteröidä, tallentaa ja käsitellä Asiakasta koskevia henkilötietoja, kuten Asiakkaan yhteystiedot, valokuva, maksutiedot ja Asiakkaan käyttämät palvelut. Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan, kehittämiseen, palveluiden ja tuotteiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen sekä Klubin tuotteiden markkinointiin liittyen sekä tilastollisiin- ja markkinatutkimuksiin. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös rekisteröityjä koskevien profiilien luomiseen asiakassuhteen parantamiseksi sekä yksilöllisen markkinoinnin ja mainonnan suuntaamiseen rekisteröidylle. Henkilötietojen käsittelystä vastaavana rekisterinpitäjänä toimii Forever Helsinki Oy. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä löydät www.foreverclub.fi
12. Asiakas hyväksyy, että Klubi voi lähettää asiakkailleen tietoja palveluistaan jäsenen ilmoittamaan posti- ja sähköpostiosoitteeseen sekä tekstiviestillä. Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus kieltää henkilötietojensa käyttö ilmoittamalla tästä Klubin henkilökunnalle.

13. Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman Asiakkaan kirjallista suostumusta lukuun ottamatta mahdollisia lakiin perustuvia tietojen luovutuksia.

Klubin säännöt

1. Asiakas saa Klubilta asiakkuutensa voimassaoloajaksi käyttöönsä kulkukortin. Kulkukortti on henkilökohtainen. Kulkukorttia tulee säilyttää huolellisesti eikä sitä saa luovuttaa kolmansille. Asiakkaalla on oltava kulkukortti aina mukanaan klubille tultaessa.
2. Mikäli Asiakkaalle annettua kulkukorttia käyttää joku muu henkilö kuin Asiakas itse eikä sen katoamisesta ole ilmoitettu Klubille kirjallisesti tai Asiakas tuo Klubille ulkopuolisen henkilön ilman Klubin lupaa, seuraa rikkomuksesta Asiakkaalle kirjallinen huomautus. Lisäksi Asiakkaalta peritään kutakin tällaista Klubilla luvattomasti käyttäneen henkilön käyntikertaa kohden hinnaston mukainen kertamaksu kerrottuna kymmenellä. Mikäli rike huomautuksesta huolimatta toistuu, Klubilla on oikeus irtisanoa Asiakkaan asiakkuus päättymään välittömästi.
3. Asiakkaan tulee poistua Klubilta ennen aukioloajan päättymistä. Mikäli Asiakas on Klubilla aukioloaikojen ulkopuolella, vastaa Asiakas kaikista aiheuttamistaan hälytyskustannuksista.
4. Asiakkaan tulee noudattaa Klubin seinältä löytyvää salietikettiä. Tuotteiden ja palveluiden kaupustelu klubilla on kielletty. Mikäli Asiakas rikkoo kaupustelua koskevaa kieltoa tai käyttäytyy muutoin Klubin hengen, salietiketin ja hyvien tapojen vastaisesti, seuraa rikkomuksesta kirjallinen huomautus. Mikäli rike kirjallisesta huomautuksesta huolimatta toistuu, Klubilla on oikeus irtisanoa asiakkuus päättymään välittömästi.
5. Klubilla järjestetään satunnaisesti erilaisia tilaisuuksia, jolloin Klubi voi olla tilapäisesti suljettuna. Tällaisista tilaisuuksista ilmoitetaan hyvissä ajoin. Nämä erikoistapaukset on jo huomioitu määriteltäessä Klubin hintoja, eikä Asiakas ole oikeutettu saamaan tältä osin erillistä hyvitystä.
6. Asiakas on vastuussa siitä, että Klubin tarjoamat liikunta-aktiviteetit sopivat hänelle ja tarvittaessa varmistettava asia lääkäriltään.
7. Asiakas sitoutuu käyttämään laitteita niiden käyttöohjeiden ja opastuksen mukaisella tavalla.
8. Mikäli Klubi tarjoaa lukittavat säilytyslokerot, tulee Asiakkaan käyttää kyseisiä lokeroita tavaroidensa säilytykseen. Säilytyslokerossa ei tule säilyttää arvoesineitä. Klubi ei vastaa Asiakkaan omaisuuden tai arvoesineiden häviämisestä tai vahingoittumisesta. Varusteiden ja vaatteiden jättäminen pukuhuoneisiin tai säilytyslokeroihin yön yli ei ole sallittua.
9. Asiakas vastaa siitä, että hänen yhteystietonsa ovat ajan tasalla.
10. Klubi varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimuksen ehtoja sekä Klubin aukioloaikoja.
11. Ehtojen muutoksista ilmoitetaan asiakkaille kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakkaan etujen on katsottava hänen kannaltaan olennaisesti huonontuneen, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi vaikutuksien yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun muutoksista on ilmoitettu Klubin ilmoitustaululla tai muuten paikassa, joissa muutoksen käsittämistä asioista tavanomaisesti ilmoitetaan. Mikäli Asiakas ei ole irtisanonut sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun asiasta on asianmukaisesti ilmoitettu, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen muutokset.

Tervetuloa Forever-klubimme asiakkaaksi.

Onnittelemme hyvästä valinnastasi, jolla vaikutat koko loppuelämääsi!