



TRIO
TRAVELS

Seniори patikkamatka Italiaan Garda-järven upeisiin maisemiin 8.-12.5.2012

Pohjois-Italian Gardajärvi on klassikko lomakohteenä. Alueen luonto hurmaa kauneudellaan ja monipuolisuudellaan. Jylhät vuoret reunustavat sinisenä siintävää järveä. Sitruuna- ja oliivipuut, palmut ja pinjat muodostavat vehreitä keitaita vuorten ja järven väliin. Paikka on kuin luotu ulkoilmasta nauttavalle! Lomaviikkomme aikana saamme tutustua hyvässä seurassa monipuoliseen luontoon, vaihteleviin patikkapolkuihin sekä paikalliseen ruokaan. Kulttuurinnälkäiselle unohtumaton retki Venetsiaan. Majoitumme rauhallisella ja keskeisellä paikalla sijaitsevaan hyvätasoiseen hotelliin Riva del Gardan kaupungissa. Matkanjohtajana toimii Paula Vuorela (paula.vuorela@pp2.inet.fi tai p. 040 702 3673).



TERVETULOA NAUTTIMAAN!

Ohjelma 8.5.-12.5.2012

Tiistai 8.05.2012, saapuminen Gardajärvelle, Riva del Gardan kierros

Saapuminen klo 10.05 Malpensas kentälle. Opastettu bussikuljetus Rivaan ja majoittuminen hotellille. Majoittumisen jälkeen tervetuloilaisuus hotellissa, tämän jälkeen teemme pienen kierroksen Rivassa kokonaan kävellen. Tutustumme Gardajärven pohjoisosan idylliseen pikkukaupunkiin ja näemme pääaukiot, historialliset palatsit ja kaupungin portit, kuulemme hieman historiaakin ja opimme missä ovat Rivan parhaat ostoskadut. Illallinen hotellin ravintolassa.

Keskiviikko 09.05.2012, patikkaretki Monte Brionelle, viinitilaretki

Aamiaisen jälkeen kävelemme Monte Brione –vuorelle joka sijaitsee Rivan ja Torbolen välissä. Monte Brione on kaunis oliivilehtoja täynnä oleva vuorenyppylä, korkeutta 374m. Vuoren rinnettä pitkin menee päällystetty mukava kävelytie, sporttisimmille myös jyrkempi polku metsää pitkin. Kävelemme ylös ihastellen oliivipuita ja pikkuhiljaa yhä kauniimmiksi käyviä maisemia, kävelymatkan aikana saamme hyvän kuvan Rivan ja Arcon kaupungeista ja laaksosta joka aukeaa allamme. Kävelytien varrella on mm. luola vuorella, josta pääsee kurkistamaan Torbolen puolelle, täältä avautuu kaunis näköala Sarcajokilaaksoon ja järvelle. Kävelemme aina toisen maailmansodan aikaiselle bunkkerille, Forte Gardalle saakka, joka sijaitsee vajaan 190m korkeudessa. Forte Gardan katolla on hyvä venytellä lihaksia ja ihastella kauniita maisemia järvelle ja laaksoihin. (ilman opasta)

Sporttisemmat voivat jatkaa nousua vielä ylemmäksi vaikka aina radiomastolle saakka (Forte Gardalta noin 20min kävely). Matkalla näkevät myös toisen bunkkerin/linnoituksen toisen maailmansodan ajalta Batteria di Mezzon, josta näköala Torbolen puolelle. Paluu ryhmän valitsemaa reittiä eli joko jyrkkää polkua (vaatii hyvää fyysistä kuntoa) tai helpompaa tietä pitkin. (ilman opasta)

Iltapäivällä teemme retken läheiselle **viinitilalle**. Ajomatkaa bussilla noin 15 minuuttia, viinitila on perheyritys Dron pikkukylän lähellä sisämaassa. Tutustumme tilan toimintaan ja maistelemme tilan maukkaita viinejä pienen suolaisen kera. (opas mukana) Palaamme Rivaan ja hotellille illalliseksi ennen klo 19.

Torstai 10.05.2012, Malcesinen kylä ja upea Monte Baldo

Lähtö aamiaisen jälkeen hotellista kävellen kohti Piazza Catenaa ja linjaveneen lähtöpaikkaa. Päivä alkaa ihastuttavasti veneilemällä, otamme linjaveneen, joka vie meidät Rivasta Malcesinen viehättävään kylään. Malcesinissa kävelemme kylän halki kohti köysiradan lähtöpaikkaa, ja pääsemme köysiradalla ylös Monte Baldo –vuoren päälle. Ihailemme upeaa maisemaa vuorelta järvelle ja kauas Dolomiiteille. Paluu köysiradalla alas Malcesineen. Paluu Rivaan linjabussilla Malcesinesta.

Retken aikana iltapäivällä vapaata aikaa Malcesinen kylässä, tänne Goethekin aikanaan eksyi Italian matkallaan ja ihastui kovasti. Kylän keskusta on täynnä mukulakivisiä pieniä katuja, ihastuttavia pikkukahviloita, viinibaareja ja kauppoja. (opas mukana, kuljetukset julkisilla).

Illallinen hotellissa n. klo 19.00. Siihen mennessä siis ryhmän palattava Malcesinesta linjabussilla.

Perjantai 11.05.2011, Canalen taidekylä ja smaragdinvihreä Tennojärvi

Aamiaisen jälkeen bussikuljetus hotellista kohti Canalen keskiaikaista kylää Rivan ”yläpuolella” Tennossa (sisältää bussikyydin, ei opasta).

Bussi jättää meidät kylän alapuolelle, josta kävelemme joko tietä tai metsäpolkua pitkin ylös kylän keskustaan. Teemme kierroksen kylässä (kapeita mukulakivikatuja mäessä) ihastellen

keskiaikaisia taloja ja palatseja, jos meillä on hyvä tuuri niin pieni museo ja keramiikkakauppa ovat auki ja voimme vierailla näissä.

Canalesta kävelemme patikkareittii (pikkutietä) pitkin Tennojärvelle. Tennojärvi on pieni, mutta uskomattoman syvä: järven syvin kohta

on 50m, kävelemme järven ympäri ihaillen kauniita vuoristomaisemia. Järven vesi on toukokuussa vielä aikamoisen viileää, mutta ehkä joku uskalias haluaa pulahtaa virkistäytymään...

Kun olemme kiertäneet järven, nousemme ylös puuportaat (parisen sataa porrasta) ja voimme pitää tauon läheisissä baareissa/ravintoloissa ryhmän toiveiden mukaan. Bussi hakee meidät ravintolan/baarin luota sovittuna ajankohtajana. (sisältää bussikuljetukset paikallisbusseilla, ei opasta)

Loppupäivä omaa aikaa.

Illallinen hotellissa n. klo 19.00.

Vaihtoehtoisesti lisämaksullinen Ihmeiden Venetsia 95 €

Lisämaksullinen retki Venetsiaan. Lähtö Rivasta n. klo 07.00 kohti maailmankuulua Venetsiaa, saapuminen Troncheton parkkisaarelle klo 10.00, jossa suomalainen oppaamme odottaa. Otamme yksityisveneeseen Markuksen aukiolle, saavumme näin Venetsian keskustaan kuin herttuat aikanaan ihastellen laguunin maisemia. Teemme heti opastetun kierroksen Venetsian salaisuuksiin, tutustumme yhteen maailman viehättävimmistä basilikoista, Pyhän Markuksen basilikaan, näemme ulkoapäin Markuksen aukion muut rakennukset, kuten kellotorni Campanilen, Maurilaiskellotornin, prokuraattirakennukset, kirjaston ja ennen kaikkea Venetsian hallitsijan, herttuan "pitsipalatsin" eli Palazzo Ducalen. Omaa aikaa lounastaa tai kahvitella ja nauttia omin päin Venetsiasta.

Paluu yksityisveneellä klo 17.00 Troncheton parkkisaarelle, jossa bussi odottaa, n. klo 17.30 bussikuljetus Rivaan.

Myöhäinen illallinen hotellissa.

Lauantai 12.05.2012, lähtöpäivä, Arrivederci Italia!

Klo 06.00/06.30 bussikuljetus Rivasta Malpensan kentälle (opas mukana). Lento lähtee klo 11.30.

Matkan hinta: 1200,00 Euroa/henkilö jaetussa 2 hengen huoneessa.

Yhden hengen huoneen lisämaksu on 165 EUR.

Minimiryhmäkoko on 20 henkilöä.

Trio Travels Oy:n palvelumaksu on 15 EUR / varaus.

Ilmoittautumiset 15.1. mennessä. Pidätämme oikeuden pieniin ohjelman muutoksiin.

TrioTravelsin edustaja on Katja Heikkinen p. 020 756 8615

Matkan hinta sisältää:

1. Edestakaiset lennot turistiluokassa
2. Majoituksen *** tason hotellissa aamiaisella. Alustava varaus tehty hotelliin www.hotelvillagiuliana.it. Ryhmän koko saattaa vaikuttaa hotellin muutokseen.
3. Opastus kenttäkuljetusten aikana ja tervetulokävelyn
4. viinin maistelun opastuksineen, Malcesine-Moltebaldon retki kyyteineen ja opastuksineen, kuljetuksen paikallisbussilla Canale-tennojärven retkelle
5. Lentokenttäkuljetukset kohdemaassa

Matkan hinta ei sisällä:

1. Matkavakuutusta, jonka ottamista suosittelemme kaikille matkustajille heti ennakkomaksun maksamisen yhteydessä.
2. Kotimaan kuljetuksia
3. Lisämaksullista Venetsian retkeä
4. Mitään matkaohjelmassa mainitsemattomia palveluita
5. Trio Travels Oy:n palvelumaksua

Maksut ja maksuaikataulu:

1. Ennako- /varausmaksu laskutetaan n. 10 vrk:n kuluessa ilmoittautumisesta. Ennakkomaksun suuruus on 250 EUR/hlö. Ennakkomaksun yhteydessä laskutetaan Trio Travelsin palvelumaksu 15 EUR/henkilö.
2. Matkan loppulaskun postituspäivä on matkanne aikana ja sen eräpäivä on 3 vrk matkan päättymisen jälkeen. Matka on ennakkomaksujen osalta Suomen Kuluttajaviraston valmismatkavakuuden piirissä.

TRAVELSERVICES TRIO TRAVELS OY:N MATKAEHDOT: (jatkossa Trio Travels)

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto r.y:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoittamia yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat kokonaisuudessaan saatavilla toimistossamme. Yleensä postitamme nämä ehdot matkustajalle ennakkolaskun yhteydessä.

Matkustajan on syytä tutustua huolella matkaehtoihin kokonaisuudessaan.

Maksettuaan ennakkomaksun matkustaja hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Muistutamme vielä, että neuvomme kaikkia matkustajia huolehtimaan siitä että oma matkavakuutus on voimassa jo matkan maksun maksamisen jälkeen. Tämä mahdollistaa mm. sen että matkustaja voi hakea vakuutuksesta korvauksia peruutuskuluihinsa. Kehotamme että tarkistatte vakuutusta tehdessänne huolellisesti vakuutuksen ehdot ja vakuutusehtojen peruutusturva- ehtokohdan: joihinkin vakuutuksiin saattaa sisältyä vastuurajoituskohta ja siitä voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen.

MATKAN ERITYISLUONTEEN VUOKSI SOVELLAMME SEURAAVIA ERITYISEHTOJA:

Matkan erityisluonne syntyy siitä, että matka on tietyille asiakasryhmälle räätälöity erikoismatka, eikä matkaa myydä tämän ryhmän ulkopuolelle. Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syytä riippumatta (pois lukien äkillinen sairastuminen – ks. kohta peruutusehdot – äkillinen sairastapaus).

Matkasopimus, maksusuoritukset sekä tietojen oikeellisuus

Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa osanottajatodistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista.

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa Trio Travelsille ennakkolaskun = varauslaskun eräpäivään mennessä. Loppulasku maksetaan eräpäivään mennessä. Joillakin matkoilla voi loppumaksu erääntyä vasta matkan jälkeen, nämä ehdot sitovat osapuolia myös tällaisissa tapauksissa. Mikäli maksusuoritus laiminlyödään, on matkanjärjestäjällä oikeus purkaa sopimus. Jos matka varataan matkaan liittyvän maksuaikataulun umpeutumisen jälkeen, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi.

Ennakkolaskun suuruus Euroopan matkoillamme on 250 euroa/matkustaja ja kaukomatkoilla 400 euroa/matkustaja. Trio Travels Oy:n palvelumaksu on 15 euroa/henkilö

Peruutusehdot – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, ja hänellä on valmismatkalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus (Valmismatkalaki 15 § 2 mom., Yleiset valmismatkaehdot 5.1 a.b), on matkanjärjestäjällä oikeus periä korvaus YVE:n mukaisesti toimistokulun lisäksi peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista (esim. lennot, hotellit ja agenttipalvelut). Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella, poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Selvitys on toimitettava matkanjärjestäjälle niin pian kuin mahdollista ja viimeistään kahden viikon kuluttua peruuttamiseen oikeuttavan esteen ilmenemisestä, jollei määräajan noudattaminen ole matkustajalle kohtuuttoman vaikeaa. Kehotamme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen.

Peruutusehdot matkoillemme

Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa peritään häneltä Trio Travels Oy:n palvelumaksun lisäksi:

- viimeistään 90 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokulujen lisäksi muutoksesta/peruutuksesta aiheutuneet muut todelliset kulut, jotka palveluntuottaja, kuten lentoyhtiö tai hotelli, matkanjärjestäjältä perii.
- 89–30 vrk ennen matkan alkua pidätetään ennakkomaksu 250 euroa / 400 euroa sekä jo mahdolliset syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (esim. hotellit, lennot ja ohjelmavaraukset kohteessa)
- 29–7 vrk ennen matkan alkua pidätetään 50 % matkan hinnasta sekä syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (enintään 100% matkan hinnasta)
- myöhemmin kuin 7 vrk ennen matkaa ei suoriteta mitään takaisinmaksua.
- Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset (esim. konsertti- tai teatteriliput)
- Safareiden, kiertomatkojen ja muiden erikoisjärjestelyjä sisältävien matkojen osalta noudatetaan kunkin palvelun tuottajan omia peruutusehtoja.

Toimistokulut (Sisältyy matkan ilmoitettuun kokonaishintaan)

Yleisten valmismatkaehtojen mukaiset toimistokulut ovat Eurooppaan suuntautuvilla matkoilla 200

euroa/henkilö + 15euron palvelumaksu ja Euroopan ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla 300euroa/henkilö.

Nimenmuutokset

Nimenmuutoksesta veloitetaan muutoskulut (100 e/matkustaja), mikäli lentolippuja ei ole vielä kirjoitettu. Lipunkirjoituksen ajankohta vaihtelee lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan ja matkasta riippuen. Mikäli muutos tapahtuu lipunkirjoituksen jälkeen, kulut määräytyvät lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan.

Muut ehdot

1. Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka vähäisen osanottajamäärän vuoksi
Matkanjärjestäjällä on yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1 perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille.

Matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

2. Ohjelmanmuutokset

Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin aikataulu-, ohjelma- ym. muutoksiin. Trio Travels Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavantasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

3. Kuljetusyhtiön vastuu

Lentomatkat lennetään reitti- tai tilauslennoilla (matkaohjelman mukaisesti) turistiluokassa. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla. Lentoliikenteessä kannattaa varautua myöhästymisiin.

4. Matkanjärjestäjän vastuu vahingoista

Trio Travels Oy ei ole vahingonkorvausvelvollinen välillisesti liikeasioille aiheutuvista vahingoista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy.

5. Matkustajan reklamaatiovelvollisuus

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle välittömästi, kun virhe on havaittu. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

6. Passi ja viisumimääräykset

Matkalla tulee olla mukana voimassa oleva passi.

7. Matkustajatiedot

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

8. Mies- ja naispaikat

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksu, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoiteta. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

9. Matkanjärjestäjästä riippumattomat kustannusmuutosten vaikutus matkan hintaan

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, että matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannuksen muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat.

Tähän oikeuteen sisällytetään myös valuuttakurssimuutokset.

Markus Virmasalo, Liisa Laukkanen, Päivi Lindgrén, Nina Haataja, Satu Räisänen, Katja Heikkinen
Pirjo Sehic ja Anne Lappi.

Puh: 020 7568 615

www.triotravels.fi

Kitkantie 18

93600 Kuusamo